

Demande d'aide au gouvernement du Canada dans le budget de 2015
pour
remplacer peu à peu la livraison de livres par la poste
aux Canadiens malvoyants
par une livraison électronique

Le 6 août 2014

Remplacer peu à peu la distribution de livres physiques de la bibliothèque d'INCA par une livraison électronique

La proposition

Les fonds actuellement fournis par le gouvernement du Canada à Postes Canada pour appuyer le programme Cécogrammes serviront à remplacer peu à peu la distribution de livres physiques de la bibliothèque d'INCA par une distribution de versions numériques par Internet sans fil. **Cette proposition concerne donc un transfert des fonds existants plutôt qu'une demande de nouveaux fonds.** INCA continuera de collaborer avec Postes Canada comme distributeur postal primaire pour effectuer cette transition. Comme Postes Canada se tourne vers un système de livraison du courrier dans des boîtes postales communautaires, il est plus important que jamais qu'INCA et Postes Canada collaborent pour engranger des gains d'efficacité et résoudre les problèmes que connaissent les Canadiens malvoyants, notamment ceux qui sont âgés ou qui ont d'autres troubles physiques, qui peuvent avoir de la difficulté à se rendre à une boîte communautaire. Nous exposons ci-après la justification de cette mesure pour le gouvernement du Canada.

La situation

La distribution de livres par la bibliothèque d'INCA se fait essentiellement sous forme de distribution postale par Postes Canada. Chaque année, INCA distribue plus d'un million de livres à ses clients aveugles et malvoyants, ce qui représente plus de 2 millions d'articles postaux. Le gouvernement du Canada fournit environ 8,25 millions de dollars par an¹ à Postes Canada pour couvrir ces frais postaux, au titre de son programme Cécogrammes.

Au cours des huit dernières années, le gouvernement du Canada, par le truchement de RHDC, a fourni une subvention à INCA pour transférer peu à peu sa collection bibliothécaire comprenant (actuellement) 80 000 ouvrages de cassettes analogues à des fichiers numérisés, et pour établir l'infrastructure technologique requise. Le leadership du gouvernement a ainsi empêché la collection de la bibliothèque d'INCA en médias substitués de devenir désuète étant donné que les cassettes et l'équipement nécessaire pour les produire approchent de leur fin de vie utile. Aujourd'hui, comme tous les livres et autres documents en médias substitués d'INCA sont créés et entreposés sous forme numérique, INCA est prête à passer à l'étape logique suivante de distribution de livres numérisés en les téléchargeant directement dans les foyers des Canadiens aveugles ou malvoyants, ce qui éliminera le besoin et le coût d'une livraison postale. Cela sera bénéfique aux près de 30 000 Canadiens malvoyants qui utilisent le service bibliothécaire

¹ La somme fournie par le gouvernement du Canada à Postes Canada pour le programme Cécogrammes s'élève à environ 11 millions de dollars par an (source : Neil Brodie, Secrétariat du Conseil du Trésor). Aux fins de cette proposition, nous avons estimé que 8,25 millions de dollars (75 %) sont utilisés par le programme de distribution de livres d'INCA.

d'INCA tout en permettant au gouvernement d'économiser de l'argent et à INCA de faire des gains d'efficience.

Les avantages

- **Amélioration du service dispensé aux Canadiens aveugles ou malvoyants**

Un service de livraison numérique permettra à INCA de télécharger des livres et d'autres documents à ses clients de tout le pays le lendemain de leur demande, et de manière plus efficace.

- Pour les clients *ayant accès* à un ordinateur, les livres seront téléchargées directement sur leur ordinateur, leur iPhone, leur téléphone Android ou tout autre appareil sans fil.
- Pour les clients *n'ayant pas accès* à un ordinateur ou ne pouvant pas en utiliser, qui sont souvent des personnes âgées malvoyantes, la bibliothèque a mis au point la possibilité de télécharger les livres directement sur un appareil de lecture sans fil sans passer par l'intermédiaire d'un ordinateur. Ce modèle de livraison, qui est à la base de la proposition, a fait l'objet l'an dernier d'un essai pilote couronné de succès avec 100 clients d'INCA d'un peu partout au pays. Voici le témoignage de l'un d'entre eux, confirmant l'accueil positif de l'initiative.

« J'ouvre mon lecteur DAISY (lecteur audio) et les livres sont là qui m'attendent sur mon étagère électronique ! Le lecteur me lit la liste des titres et c'est moi qui choisis ceux que je veux garder. Pour en lire un, j'appuie simplement sur la touche PLAY. Quand j'ai fini, j'appuie sur un bouton et il est retiré de mon étagère. Si certains ne m'intéressent pas, je les supprime et, le lendemain matin, comme par magie, j'en ai de nouveaux parmi lesquels choisir.
Gerry, usager de la bibliothèque d'INCA

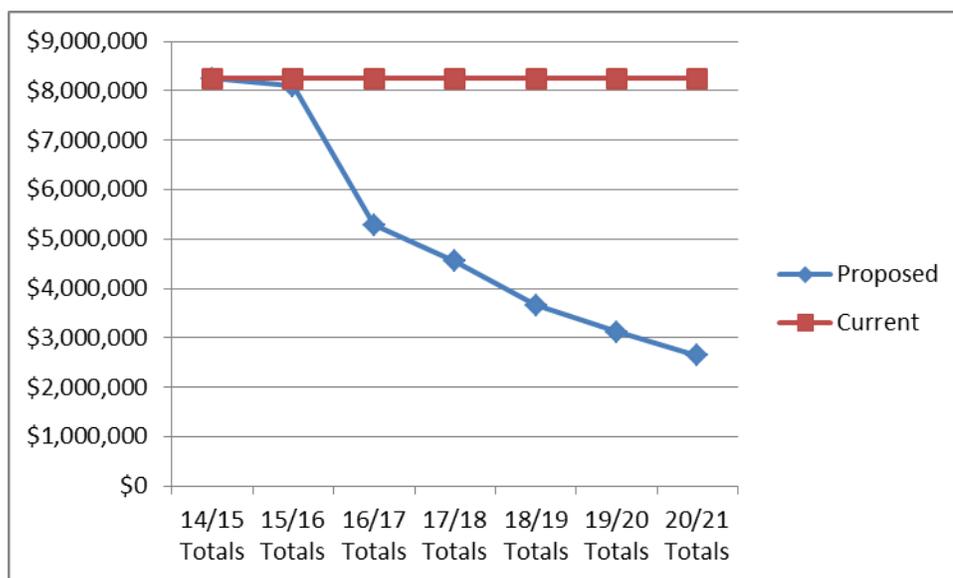
- **Les économies**

Cette proposition réduira les coûts qu'assume le gouvernement pour appuyer le programme Cécogrammes. Une fois qu'elle aura été totalement mise en oeuvre, la cinquième année, on s'attend à ce que le gouvernement fasse une économie annuelle estimée à 56 millions de dollars. On trouvera dans les tableaux ci-après la comparaison des coûts annuels qu'assume le gouvernement pour la livraison physique actuelle avec le coût du modèle de livraison électronique proposé durant la période de transition de cinq ans.

En outre, quand cette transition sera terminée, la livraison numérique aura une incidence importante et positive sur les coûts de distribution de livres d'INCA aux Canadiens aveugles ou malvoyants, ainsi que sur le coût d'achat et de conditionnement d'un million de CD par an et sur les ressources requises pour appuyer la production et la distribution de livres par CD.

Économies pour le gouvernement du Canada

	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Clients INCA transférés (avec déclin planifié par attrition naturelle)	23 000	21 000	19 000	17 000	15 000	13 000	11 000
Modèle actuel							
Coûts fédéraux (livraison postale)	8,25 M\$	8,25 M\$	8,25 M\$	8,25 M\$	8,25 M\$	8,25 M\$	8,25 M\$
Modèle proposé							
Coûts fédéraux (livraison postale et Internet)	8,25 M\$	8, 99 171	5 282 724	4 551 079	3 665 132	3 120 000	2 640 000
Économies fédérales	0	150 829	2 967 276	3 698 921	4 584 868	5 130 000	5 610 000



- **Concordance avec les thèmes du gouvernement du Canada**

La proposition concorde avec le souci de stabilité budgétaire en réduisant sensiblement le coût total, estimé à 11 millions de dollars, du programme Cécogrammes pour le gouvernement du Canada. La période de transition de cinq ans vers la livraison électronique est destinée à ramener à un niveau négligeable le besoin d'une livraison postale de livres et d'autres documents d'INCA, ce qui éliminera virtuellement le coût associé à 2 millions de transactions postales par an une fois que la transition aura été totalement faite.

La décision de Postes Canada d'éliminer le service porte-à-porte fait qu'il est plus important que jamais pour la bibliothèque d'INCA de fournir ses services par voie électronique, afin que les clients, dont la plupart sont des personnes âgées, puissent continuer d'avoir une livraison (électronique) à domicile.

La proposition aide le gouvernement à aider les Canadiens vulnérables en fournissant les outils et la formation nécessaires pour améliorer leur accès à l'information et aux connaissances.

La proposition concorde avec la stratégie d'économie numérique du Canada visant à accélérer l'adoption et l'utilisation des technologies numériques.

La proposition concorde avec le désir du gouvernement de réduire les obstacles et d'accroître les possibilités de pleine participation à la société canadienne des personnes ayant un handicap, de stimuler la productivité et d'accroître les occasions d'innovation.

La proposition concorde avec l'énoncé d'Environnement Canada dans « *Tendances en matière d'émissions au Canada* », d'octobre 2013, selon lequel « l'approche du gouvernement consiste à favoriser une croissance économique forte, ainsi que la création d'emplois tout en atteignant nos objectifs sur le plan environnemental ». Remplacer les CD par la livraison numérique réduit les émissions de carbone de 91 %. Pour INCA, les économies environnementales sont l'équivalent de 3 000 barils de pétrole, selon des informations publiquement disponibles sur Rogers.

Le 6 août 2014